

◎ ドラチケでチケットを購入された方の払い戻し方法 (ウエスタン：ナゴヤ球場開催試合中止時)

● ドラチケでチケットを購入され、チケット未発券の場合は・・・

下記 2通りの手続き方法にて払い戻しの手続きをお願いします。

①ファミリーマートにてチケットを発券いただき、払戻受付期間中に払い戻しの手続きをお願いします。発券したファミリーマートの店舗にて、チケットと引き換えに払い戻しを行います。 (※払戻受付期間中でも発券は可能です。)

②ドラチケの購入履歴より、払い戻しの手続きをお願いします。ドラチケにログイン後、購入履歴から対象の試合日を選択していただき、払戻情報入力ボタンを押してください。ご入力いただいた払戻先のご住所に、払戻受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(※新型コロナウイルスの影響により、「郵便振替払出証書」の到着が遅れる可能性があります。あらかじめご了承ください。) ※払戻受付期間中にご自身でドラチケでの操作が必要です。ドラチケにて手続きをされませんと払い戻されませんのでご注意ください。

● ドラチケでチケットを購入され、ファミリーマートで発券済みの場合は・・・

チケット表面に記載してあるファミリーマート店舗でのみ、チケットと引き換えに払い戻しを行います。

※店舗にご来店できない場合は、払戻受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。払戻受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(※新型コロナウイルスの影響により、「郵便振替払出証書」の到着が遅れる可能性があります。あらかじめご了承ください。)

◀返送先▶

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「〇月〇日 〇〇対〇〇」宛

◀返送時の必要事項▶

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

①ご返金先の住所、②お名前、③返送チケットの単価、④返送チケットの枚数、⑤連絡可能な電話番号
(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)

※必ずチケットを入れて、返送をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しいたしませんのでご注意ください。

● ドラチケでチケットを配送で購入された場合は・・・

払戻受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。払戻受付期間終了後、郵便振替払出証書にてご返金いたします。(※新型コロナウイルスの影響により、「郵便振替払出証書」の到着が遅れる可能性があります。あらかじめご了承ください。)

◀返送先▶

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「〇月〇日 〇〇対〇〇」宛

◀返送時の必要事項▶

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

①ご返金先の住所、②お名前、③返送チケットの単価、④返送チケットの枚数、⑤連絡可能な電話番号

(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)

※必ずチケットを入れて、返送をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しいたしませんのでご注意ください。

●**ご注意事項**

※払い戻し対象は、チケット代金／システム利用料／発券手数料となります。

※配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。

※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

※券面金額 0 円のチケットは、払い戻し手続きは不要となります。

ドラチケでチケットをご購入された方のお問合せ先

ドラチケお問い合わせ係 TEL : 052-308-5677 (平日 10:00~16:00)

※ドラチケでチケットをご購入されたお客様専用のお問い合わせになります。